

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**FINANZAS**  
SECRETARIA DE FINANZAS

| DATOS DEL PROGRAMA  |  |   |  |                               |  |  |   |           |
|---|--|---|--|-------------------------------|--|--|---|-----------|
| PROGRAMA104 COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL PARA LA ATENCIÓN DE LA DEMANDA, PARTICIPACIÓN Y LA VINCULACIÓN SOCIAL |  |   |  |                               |  |  |   |           |
| UR Responsable: 120 JEFATURA DE GABINETE (EXTINTO DECRETO NUM. 1720)  |  |   |  |                               |  |  |   |           |
| ALINEACIÓN  |  |   |  |                               |  |  |   |           |
| PLAN ESTATAL DE DESARROLLO  |  |   |  |                               |  |  |   |           |
| GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y TRANSPARENTE AL SERVICIO DE LOS<br>EJE: PUEBLOS Y COMUNIDADES                         |  |   | TEMA: MEJORA CONTINUA DE LA GESTIÓN PÚBLICA  |                               | MEJORAR EL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE<br>OBJETIVO: POLÍTICAS PÚBLICAS QUE ATIENDAN LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN<br>OAXAQUEÑA |  |   |           |
| SECTOR: GOBIERNO HONESTO, CERCANO Y TRANSPARENTE  |  |   | SUBSECTOR: FINANZAS, PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN |                               |  |  |   |           |
| INDICADORES PARA RESULTADOS   |  |   |  |                               |  |  |   |           |
| NIVEL   | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |  |                               |  |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN                                      | SUPUESTOS |
|   |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA        | 3. TIPO<br>6.SENTIDO 7.AVANCE |  |  |   |           |
| FIN   | CONTRIBUIR A MEJORAR EL DESEMPEÑO GUBERNAMENTAL EN LA IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS PÚBLICAS QUE ATIENDAN LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN OAXAQUEÑA. | 1 - PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE CONSIDERA QUE EL MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD<br>2 - (POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS QUE CONSIDERA QUE EL MAL DESEMPEÑO DEL GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD / POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS ENCUESTADAS)*100<br>3 - ESTRATÉGICO<br>4 - CALIDAD<br>5 - BIENAL<br>6 - DESCENDENTE<br>7 - PROGRAMADO<br>28.2000 |  |                               |  | TABULADOS DEL MODULO IV. CORRUPCIÓN DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) REALIZADA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI) DISPONIBLE EN:<br>HTTPS://WWW.INEGI.ORG.MX/PROGRAMAS/ENCIG/2021/#TABULADOS | SE CUENTA CON UNA EFICIENTE COORDINACIÓN INTERGUBERNAMENTAL |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



| NIVEL      | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |                                       |                      |          |   | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTOS |
|------------|--|---|---------------------------------------|----------------------|----------|---|--|-----------|
|            |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA | 3. TIPO<br>6.SENTIDO | 7.AVANCE |   |  |           |
| PROPÓSITO  | LA POBLACIÓN ES ATENDIDA DE MANERA COORDINADA EN SUS NECESIDADES | <p>1 - PORCENTAJE DE LA POBLACION QUE CONSIDERA QUE LA FALTA DE COORDINACION ENTRE DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD</p> <p>2 - (NUMERO DE LA POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS QUE CONSIDERA QUE LA FALTA DE COORDINACION ENTRE DIFERENTES NIVELES DE GOBIERNO ES UN PROBLEMA IMPORTANTE EN LA ENTIDAD / POBLACION DE 18 AÑOS Y MAS DE AREAS URBANAS DE 100 MIL HABITANTES O MAS) * 100</p> <p>3 - ESTRATÉGICO</p> <p>4 - CALIDAD</p> <p>5 - BIENAL</p> <p>6 - ASCENDENTE</p> <p>7 -</p> <p>PROGRAMADA</p> <p>9.7000</p>                                   |                                       |                      |          | TABULADOS DEL MÓDULO IV. CORRUPCIÓN DE LA ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG), REALIZADA POR EL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI), DISPONIBLE EN:<br><a href="https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#Tabulados">https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2021/#Tabulados</a><br>REGISTROS ADMINISTRATIVOS EN RESGUARDO DE LA JEFATURA DE GABINETE. | SE CUENTA CON DISPONIBILIDAD DE LOS INVOLUCRADOS EN LA COORDINACIÓN INTERINSTITUCIONAL, ADEMÁS DE CONTAR CON LOS INSUMOS SUFICIENTES DE INFORMACIÓN GENERADOS POR DICHAS INSTANCIAS. |           |
| COMPONENTE | ESTUDIOS Y DIAGNOSTICOS ENTREGADOS                               | <p>1 - PORCENTAJE DE ESTUDIOS Y DIAGNOSTICOS ENTREGADOS PARA EVITAR LA PROBLEMÁTICA SOCIAL RELACIONADOS CON LA IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE GOBIERNO</p> <p>2 - (ESTUDIOS O DIAGNOSTICOS ENTREGADOS / ESTUDIOS O DIAGNOSTICOS PROGRAMADOS) * 100</p> <p>3 - GESTIÓN</p> <p>4 - EFICACIA</p> <p>5 - SEMESTRAL</p> <p>6 - ASCENDENTE</p> <p>7.</p> <p>VARIABLES DEL INDICADOR</p> <p>PORCENTAJE DE ESTUDIOS Y DIAGNOSTICOS ENTREGADOS PARA EVITAR LA PROBLEMÁTICA SOCIAL RELACIONADOS CON LA IMPLEMENTACION DE PROGRAMAS DE GOBIERNO</p> <p>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO</p> <p>120 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 %</p> |                                       |                      |          | UR 120<br>Estudios o diagnósticos con relación a los problemas sociales elaborados en resguardo del departamento de diagnóstico y proyección de la demanda  | UR 120<br>SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA GENERADA POR LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DEL GOBIERNO, ENFOCADAS A TEMAS DE ATENCIÓN A LA DEMANDA SOCIAL.                              |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  |                       |            |             |           | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS  |  |
|-------------|--|--|-----------------------|------------|-------------|-----------|------------------------|--|--|
|             |  | 1.NOMBRE   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO | 3. TIPO    |             |           |                        |  |  |
|             |  | 4.DIMENSIÓN  | 5.FRECUENCIA          | 6.SENTIDO  | 7.AVANCE    |           |                        |  |  |
| ACTIVIDAD 1 | IDENTIFICACIÓN DE PROGRAMA DE GOBIERNO CUYA IMPLEMENTACION SE VEA AFECTADA POR UN ENTORNO DE CONFLICTIVIDAD O PROBLEMÁTICA SOCIAL  | 1 - PORCENTAJE DE PROGRAMAS CON RIESGO DE PRESENTARSE EN UN ENTORNO DE PROBLEMÁTICA SOCIAL<br>2 - (MONITOREOS DE PROGRAMAS DE GOBIERNO REALIZADOS / MONITOREOS DE PROGRAMAS DE GOBIERNO PROGRAMADOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS PROGRAMAS CON RIESGO DE PRESENTARSE EN UN ENTORNO DE PROBLEMÁTICA SOCIAL-*   | UR                    | PROGRAMADA | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO             | UR 120<br>Informe de identificación de programas con posibilidad de presentarse en un entorno de conflictividad o problemática social          | UR 120<br>SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS INTERVENCIONES PÚBLICAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO  |
|             |  |  | 120 ----              | 4.00       | 0.00        | 0.00      |                        |  |  |
| ACTIVIDAD 2 | ANÁLISIS DE INFORMACION SOBRE LA EFECTIVIDAD DE LAS INTERVENCIONES PUBLICAS PARA LA IMPLEMENTACION DE LOS PROGRAMAS DE GOBIERNO QUE SE VEAN AFECTADO POR UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL | 1 - PORCENTAJE DE ANÁLISIS PARA PREVER LA PROBLEMÁTICA SOCIAL EN SU IMPLEMENTACION<br>2 - (ANÁLISIS DE PROGRAMAS REALIZADOS / PROGRAMAS IDENTIFICADOS A ANALIZAR DERIVADO DEL MONITOREO) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ANÁLISIS REALIZADOS A PROGRAMAS EN UN ENTORNO DE PROBLEMÁTICA SOCIAL-*   | UR                    | PROGRAMADA | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO             | UR 120<br>Informe de análisis de información de programas con posibilidad de presentarse en un entorno de conflictividad o problemática social | UR 120<br>SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO |
|             |  |  | 120 ----              | 4.00       | 0.00        | 0.00      |                        |  |  |
| ACTIVIDAD 3 | ELABORACIÓN DE PROPUESTAS DE EVALUACION Y MEJORA DE LAS INTERVECCIONES PUBLICAS QUE SE VEAN AFECTADO POR UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL   | 1 - PORCENTAJE DE PROPUESTAS DE EVALUACION Y MEJORA DE INTERVENCIONES PUBLICAS QUE EVITEN UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL<br>2 - (PROPUESTAS DE EVALUACION Y MEJORA DE INTERVENCIONES PUBLICAS PARA EVITAR UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL REALIZADAS / ANÁLISIS TOTAL DE PROGRAMAS PARA PROPUESTAS DE EVALUACION Y MEJORA DE INTERVENCIONES PUBLICAS PARA EVITAR UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS PROPUESTAS DE EVALUACION Y MEJORA DE INTERVENCIONES PUBLICAS PARA EVITAR UN ENTORNO DE CONFLICTO O PROBLEMÁTICA SOCIAL-* | UR                    | PROGRAMADA | ACTUALIZADA | ALCANZADA | %ALCANZADO             | UR 120<br>Informe de Propuestas de Evaluación y Mejora de intervenciones publicas en resguardo de la Dirección de Atención a la Demanda Social | UR 120<br>SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO |
|             |  |  | 120 ----              | 4.00       | 0.00        | 1.00      | %                      |  |  |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   |                                       |   |  |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|---|---|---------------------------------------|---|--|--|------------------------|-----------|
|             |   | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA | 3. TIPO<br>6.SENTIDO  | 7.AVANCE<br>7.AVANCE   |  |                        |           |
| COMPONENTE  | MECANISMOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL APROBADOS  | 1 - PORCENTAJE DE MECANISMOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL APROBADOS<br>2 - (MECANISMOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL APROBADOS / PROPUESTAS DE MECANISMOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL ) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE MECANISMOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL APROBADOS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 % | UR 120                                | Informe de Acciones de coordinación interistitucional e intergubernamental realizados por la Jefatura de Gabinete   | UR 120<br>SE CUENTA CON PARTICIPACIÓN DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO  |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | ANALISIS DEL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES ENFOCADO A TEMAS DE DEMANDA SOCIAL                       | 1 - PORCENTAJE DE ANALISIS REALIZADOS SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES ENFOCADOS A TEMAS DE DEMANDA SOCIAL<br>2 - (ANALISIS REALIZADO SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES ENFOCADOS A TEMAS DE DEMANDA SOCIAL / ANALISIS A REALIZAR SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES ENFOCADOS A TEMAS DE DEMANDA SOCIAL ) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LA REALIZACION DE ANALISIS REALIZADOS SOBRE CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES ENFOCADOS A TEMAS DE DEMANDA SOCIAL -*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 4.00 0.00 0.00                    | UR 120                                | Informe de Análisis realizado sobre los mecanismos de coordinación interistitucional e intergubernamental aplicados para la atención de la demanda social | UR 120<br>SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | ELABORACIÓN DE PROPUESTA DE MEJORA A METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES DESDE UN ENFOQUE DE ATENCION A LA DEMANDA SOCIAL | 1 - PORCENTAJE DE PROPUESTAS ELABORADAS DE MEJORA A METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES DESDE UN ENFOQUE DE ATENCION A LA DEMANDA SOCIAL<br>2 - (PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL ELABORADAS / PROPUESTAS TOTALES DE MEJORA PARA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL PROGRAMADAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS PROPUESTAS DE MEJORA PARA LA ATENCION DE LA DEMANDA SOCIAL ELABORADAS -*<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 4.00 0.00 0.00  | UR 120                                | Informe de Análisis realizado sobre los mecanismos de coordinación interistitucional e intergubernamental aplicados para la atención de la demanda social | UR 120<br>SE CUENTA CON INFORMACIÓN COMPLETA DE LAS DEPENDENCIAS Y ENTIDADES DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |  |                                  |  |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN   | SUPUESTOS |
|-------------|--|---|--|----------------------------------|--|--|--|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA  | 3. TIPO<br>6.SENTIDO<br>7.AVANCE |  |  |  |           |
| ACTIVIDAD 3 | DEFINICIÓN DE ACUERDO DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PARA EL CUMPLIMIENTO DE METAS Y OBJETIVOS INSTITUCIONALES Y SU VINCULACION A LA DEMANDA SOCIAL | 1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL ESTABLECIDOS<br>2 - (ACUERDOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL REALIZADOS / ACUERDOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL PROGRAMADOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ACUERDOS DE COORDINACION INTERINSTITUCIONAL E INTERGUBERNAMENTAL ESTABLECIDOS-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 4.00 0.00 1.00 %   |                                  |  | UR 120<br>Informe de Acuerdos de coordinación interinstitucional e intergubernamental de la Dirección de la Demanda Social   | UR 120<br>SE CUENTA CON PARTICIPACIÓN DE LOS TRES NIVELES DE GOBIERNO  |           |
| COMPONENTE  | CONTROL DE GESTION DE LA CORRESPONDENCIA CLASIFICADA   | 1 - PORCENTAJE DE DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS<br>2 - (DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS / DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE PROGRAMADOS PARA CLASIFICACIÓN) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 % |  |                                  |  | UR 120<br>Reporte semestral de la correspondencia atendida en resguardo del archivo del gobernador pertenece al departamento de Seguimiento y Resguardo Documental | UR 120<br>CONDICIONES DE COMUNICACIÓN PARA DAR RESPUESTA<br>UR 120<br>PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LA DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS, EN TIEMPO Y FORMA.     |           |
| ACTIVIDAD 1 | CLASIFICACION DE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE  | 1 - PORCENTAJE DE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADA<br>2 - (DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADOS / DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE RECIBIDOS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADA-*  | UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 4,850.00 0.00 0.00 |                                  |  | UR 120<br>Reporte trimestral de la correspondencia atendida  | UR 120<br>PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LA DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS, EN TIEMPO Y FORMA.<br><br>UR 120<br>CONDICIONES DE COMUNICACIÓN PARA DAR RESPUESTA |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |                                       |                      |                     |                      | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS  |
|-------------|--|---|---------------------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|---|--|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA | 3. TIPO<br>6.SENTIDO | 7.AVANCE            |                      |   |  |
| ACTIVIDAD 2 | ORIENTACION DE LA CORRESPONDENCIA AL AREA ENCARGADA PARA SU ATENCION                             | 1- PORCENTAJE DE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CLASIFICADA<br>2 - (DOCUMENTOS CANALIZADOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE / DOCUMENTOS CLASIFICADOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CANALIZADA-*    | UR PROGRAMADA<br>120 ----- 2,304.00   | ACTUALIZADA<br>0.00  | ALCANZADA<br>0.00   | %ALCANZADO           | UR 120<br>Reporte trimestral de la correspondencia atendida   | UR 120<br>PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LA DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS, EN TIEMPO Y FORMA.<br><br>UR 120<br>CONDICIONES DE COMUNICACIÓN PARA DAR RESPUESTA |
| ACTIVIDAD 3 | CONSERVACION DE LA CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE | 1- PORCENTAJE DE DOCUMENTACION DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CONSERVADA<br>2 - (DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDOS AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CONSERVADOS / DOCUMENTOS DE CORRESPONDENCIA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE PROGRAMADOS A CONSERVAR) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS DOCUMENTOS DIRIGIDOS AL GOBERNADOR DEL ESTADO Y A LA JEFATURA DE GABINETE CONSERVADA-* | UR PROGRAMADA<br>120 ----- 2,800.00   | ACTUALIZADA<br>0.00  | ALCANZADA<br>576.00 | %ALCANZADO<br>%      | UR 120<br>Reporte trimestral de la correspondencia atendida   | UR 120<br>PARTICIPACIÓN Y COLABORACIÓN DE LA DEPENDENCIAS INVOLUCRADAS, EN TIEMPO Y FORMA.<br><br>UR 120<br>CONDICIONES DE COMUNICACIÓN PARA DAR RESPUESTA |
| COMPONENTE  | RESPUESTAS A LAS PETICIONES CIUDADANAS   | 1- PORCENTAJE RESPUESTAS A PETICIONES CIUDADANAS A LAS QUE SE LES DA RESPUESTA<br>2 - (PETICIONES CIUDADANAS RESPONDIDAS / PETICIONES CIUDADANAS PROGRAMADAS PARA RESUPUESTA) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE RESPUESTAS A PETICIONES CIUDADANAS A LAS QUE SE LES DA RESPUESTA   | UR PROGRAMADA<br>120 ----- 60.00      | ACTUALIZADA<br>60.00 | ALCANZADA<br>0.00   | %ALCANZADO<br>0.00 % | UR 120<br>Informe semestral del estatus de las peticiones ciudadanas atendidas en resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana | UR 120<br>INFORMACIÓN COMPLETA PARA NOTIFICAR LAS RESPUESTAS A LOS PETICIONARIOS.<br>UR 120<br>CONDICIONES DE COMUNICACIÓN PARA DAR RESPUESTA.             |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO   | INDICADOR   |  |                      |                       |                 | MEDIOS DE VERIFICACIÓN  | SUPUESTOS   |
|-------------|---|---|--|----------------------|-----------------------|-----------------|---|---|
|             |   | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA  | 3. TIPO<br>6.SENTIDO | 7.AVANCE<br>7.AVANCE  |                 |   |   |
| ACTIVIDAD 1 | REMISIÓN A LA AUTORIDAD CORRESPONDIENTE LAS PETICIONES CIUDADANAS DIRIGIDAS AL GOBERNADOR DEL ESTADO PARA SU ATENCION | 1 - PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS REMITIDAS PARA SU ATENCION<br>2 - (PETICIONES CIUDADANAS REMITIDAS PARA SU ATENCION / PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS PARA SU ATENCION) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ASUNTOS DIRIGIDOS A LAS AUTORIDADES COMPETENTES PARA SU ATENCION-* | UR<br>PROGRAMADA<br>120 ----- 7,200.00 | ACTUALIZADA<br>0.00  | ALCANZADA<br>0.00     | %ALCANZADO      | UR 120<br>Registro de las solicitudes de atención ciudadana en resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana  | UR 120<br>LAS PETICIONES CONTIENEN LA INFORMA BÁSICA PARA SU ATENCIÓN.  |
| ACTIVIDAD 2 | ORIENTACION DE LA PETICION CIUDADANA DIRGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO PARA SU ATENCION EN BREVE TIEMPO                | 1 - PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS A LA AUTORIDAD RESPONSABLE DE SU ATENCION<br>2 - (PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS / PETICIONES RECIBIDAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS A LA AUTORIDAD RESPONSABLE PARA SU ATENCION-*    | UR<br>PROGRAMADA<br>120 ----- 7,200.00 | ACTUALIZADA<br>0.00  | ALCANZADA<br>0.00     | %ALCANZADO      | UR 120<br>Registro de las solicitudes de atención ciudadana en resguardo del departamento de seguimiento a las peticiones ciudadanas en resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana | UR 120<br>CANALIZAR LAS PETICIONES CIUDADANAS DIRGIDAS AL GOBERNADOR DEL ESTADO PARA SU ATENCIÓN EN BREVE TIEMPO. |
| ACTIVIDAD 3 | ORGANIZACION DE LA PETICION CIUDADANA DIRIGIDA AL GOBERNADOR DEL ESTADO   | 1 - PORCENTAJE DE PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS PROSPECTADAS)*100<br>2 - (PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS/PETICIONES CIUDADANAS<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS PETICIONES CIUDADANAS CANALIZADAS-*  | UR<br>PROGRAMADA<br>120 ----- 7,200.00 | ACTUALIZADA<br>0.00  | ALCANZADA<br>1,800.00 | %ALCANZADO<br>% | UR 120<br>Registro de las solicitudes de atención ciudadana en resguardo del departamento de seguimiento a las peticiones ciudadanas en resguardo de la Dirección de Atención Ciudadana | UR 120<br>LAS PETICIONES CONTIENEN LA INFORMA BÁSICA PARA SU ATENCIÓN.  |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |   |  |                      |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|--|---|---|--|----------------------|--|------------------------|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN   | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3. TIPO<br>6.SENTIDO   | 7.AVANCE<br>7.AVANCE |  |                        |           |
| COMPONENTE  | SEGUIMIENTOS A LOS ACUERDOS DE VINCULACIONES POLÍTICAS CON INSTANCIAS DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO EFECTUADOS   | 1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA EJECUTADOS CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO<br>2 - (ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA EJECUTADOS CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO / ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA PROGRAMADOS A EJECUTAR CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE ACUERDOS DE VINCULACIÓN POLÍTICA EJECUTADOS CON LAS AUTORIDADES DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 % | UR 120<br>Reporte de minutas de seguimiento de la Jefatura de Gabinete en resguardo de la Dirección de Vinculación Política               | UR 120<br>COORDINACIÓN POLÍTICA CON LAS DEPENDENCIAS RESPONSABLES<br>UR 120<br>INFORMACION COMPLETA DE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS. |                      |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | REALIZAR REUNIONES DE VINCULACION CON INSTANCIAS DE GOBIERNO RESPONSABLES O PARTICIPANTES DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS, QUE POR SU PROBLEMÁTICAS E IMPACTO SOCIAL SON ASIGNADOS PARA SU SEGUIMIENTO A LA JEFATURA DE GABINETE | 1 - PORCENTAJE DE REUNIONES DE VINCULACIÓN REALIZADAS CON INSTANCIAS DE GOBIERNO<br>2 - (REUNIONES DE VINCULACIÓN REALIZADAS CON INSTANCIAS DE GOBIERNO / REUNIONES DE VINCULACIÓN CON INSTANCIAS DE GOBIERNO PROGRAMADAS A REALIZAR) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS REUNIONES DE VINCULACIÓN REALIZADAS CON INSTANCIAS DE GOBIERNO-<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 4.00 0.00 0.00  | UR 120<br>Minutas de acuerdos de reuniones en resguardo de la Dirección de Vinculación Política   | UR 120<br>INFORMACION COMPLETA DE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATÉGICOS.<br>UR 120<br>COORDINACIÓN POLÍTICA CON LAS DEPENDENCIAS RESPONSABLES |                      |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | DEFINIR ACUERDOS EN REUNIONES DE VINCULACIÓN POLÍTICA, CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO PARTICIPANTES DE PROYECTOS ESTRATÉGICOS ASIGNADOS A LA JEFATURA DE GABINETE                                      | 1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACIÓN CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO<br>2 - (ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACIÓN CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO / REUNIONES DE VINCULACIÓN POLÍTICA REALIZADA) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACIÓN CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO-<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 4.00 0.00 1.00 %   | UR 120<br>Informes trimestrales de vinculación realizadas con instancias de gobierno en resguardo de la Dirección de Vinculación Política | UR 120<br>DISPOSICIÓN AL DIALOGO Y CONCERTACIÓN DE LA MESA<br>UR 120<br>COORDINACIÓN POLÍTICA CON LAS DEPENDENCIAS RESPONSABLES                        |                      |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA**  
**PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024**  
**MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS**  
**REPORT DE SEGUIMIENTO**  
**TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR  |   |  |                         |  | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS |
|-------------|--|--|---|--|-------------------------|--|------------------------|-----------|
|             |  | 1.NOMBRE<br>4.DIMENSIÓN  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO<br>5.FRECUENCIA   | 3. TIPO<br>6.SENTIDO   | 7.AVANCE<br>7.ALCANZADO |  |                        |           |
| COMPONENTE  | SEGUIMIENTO A LOS ACUERDOS EJECUTADOS  | 1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL EJECUTADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO<br>2 - (ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL EJECUTADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO / NUMERO DE ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL REGISTRADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - SEMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR<br>PORCENTAJE DE ACUERDOS DE VINCULACION SOCIAL EJECUTADOS CON AUTORIDADES DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO<br>UR PROGRAMADA ACTUALIZADA ALCANZADA %ALCANZADO<br>120 ----- 100.00 100.00 0.00 0.00 % | UR 120<br>Reporte de minutas de seguimiento de la Jefatura de Gabinete en resguardo de la Dirección de Vinculación Política | UR 120<br>EXISTE UNA ADECUADA COORDINACIÓN POLÍTICA CON LOS TRES ÓRDENES DE GOBIERNO |                         |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 1 | DEFINICION DE ACUERDOS EN REUNIONES DE VINCULACION SOCIAL CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ODENES DE GOBIERNO PARA LA ADECUADA EJECUCION DE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATEGICOS DEL GOBIERNO DEL ESTADO | 1 - PORCENTAJE DE ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACION SOCIAL CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO<br>2 - (ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACION SOCIAL CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO / NUMERO DE REUNIONES DE VINCULACION SOCIAL REALIZADAS) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LOS ACUERDOS ALCANZADOS EN REUNIONES DE VINCULACION SOCIAL CON LAS INSTANCIAS DE LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO-*   | UR 120<br>Minutas de acuerdos de reuniones realizadas   | UR 120<br>LOS TRES ORDENES DE GOBIERNO PARTICIPAN EN LAS REUNIONES                   |                         |  |                        |           |
| ACTIVIDAD 2 | INSTALACION DE MESA DE DIALOGO CON PUEBLOS Y COMUNIDADES PARA CONOCER E INTEGRAR SUS OPINIONES Y PROPUESTAS CON RESPECTO A LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATEGICOS DEL GOBIERNO                           | 1 - PORCENTAJE DE MESAS DE DIALOGO INSTALADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES<br>2 - (MESAS DE DIALOGO INSTALADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES / NUMERO DE MESAS DE DIALOGO PROGRAMADAS A INSTALAR EN PUEBLOS Y COMUNIDADES) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS MESAS DE DIALOGO INSTALADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES-*  | UR 120<br>Minutas, actas o relatorías de las mesas de diálogo   | UR 120<br>LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES PARTICIPAN EN LAS MESAS DE DIÁLOGO               |                         |  |                        |           |

**GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA  
PROGRAMA OPERATIVO ANUAL 2024  
MATRÍZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS  
REPORTE DE SEGUIMIENTO  
TRIMESTRE: ENERO-MARZO**



**OAXACA**  
GOBIERNO DEL ESTADO



**FINANZAS**  
SECRETARIA DE FINANZAS

| NIVEL       | RESUMEN NARRATIVO  | INDICADOR   |                       |            |             |              | MEDIOS DE VERIFICACIÓN | SUPUESTOS  |   |
|-------------|--|---|-----------------------|------------|-------------|--------------|------------------------|--|---|
|             |  | 1.NOMBRE  | 2. FÓRMULA DE CÁLCULO | 3. TIPO    | 4.DIMENSIÓN | 5.FRECUENCIA |                        |  | 6.SENTIDO   |
| ACTIVIDAD 3 | REALIZACIÓN DE REUNIONES INFORMATIVAS EN LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES SOBRE LOS PLANES, PROGRAMAS Y PROYECTOS ESTRATEGICOS DEL GOBIERNO | 1 - PORCENTAJE DE REUNIONES INFORMATIVAS REALIZADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES<br>2 - (REUNIONES INFORMATIVAS REALIZADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES / REUNIONES INFORMATIVAS PROGRAMADAS A REALIZAR EN PUEBLOS Y COMUNIDADES) * 100<br>3 - GESTIÓN<br>4 - EFICACIA<br>5 - TRIMESTRAL<br>6 - ASCENDENTE<br>7.<br>VARIABLES DEL INDICADOR *-MIDE LAS REUNIONES INFORMATIVAS REALIZADAS EN PUEBLOS Y COMUNIDADES-* | UR                    | PROGRAMADA | ACTUALIZADA | ALCANZADA    | %ALCANZADO             | UR 120<br>Reportes o relatorías de la reuniones informativas | UR 120<br>LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES PARTICIPAN EN LAS REUNIONES |
|             |  |   | 120                   | ----       | 4.00        | 0.00         | 0.00                   |  |   |